

## **Kongresskultur Bregenz gehört zu den drei besten Kongresszentren weltweit**

Internationaler AIPC Apex Award 2018 basiert auf umfassender Kundenbefragung

*Bregenz, 5. Juli 2018 – Kongresskultur Bregenz ist eines der drei Kongresszentren mit der höchsten Kundenzufriedenheit weltweit. Am Dienstagabend erhielt das Haus den AIPC Award 2018 in London, den der Internationale Verband der Kongresszentren alle zwei Jahre vergibt. Die Auszeichnung basiert auf umfassenden Kundenbefragungen.*

Der Internationale Verband der Kongresszentren (AIPC) zeichnete Kongresskultur Bregenz einmal mehr als eines der drei besten Kongresszentren der Welt aus. Nach 2004, 2010 und 2016 überzeugte das Vorarlberger Veranstaltungshaus bereits zum vierten Mal durch hervorragende Kundenbewertungen. Der „AIPC Apex Award“ wird alle zwei Jahre auf Grundlage umfassender Befragungen in verschiedenen Kriterien verliehen.

Kongresskultur Bregenz zählt in diesem Jahr gemeinsam mit dem Palais des Congrès de Montréal in Kanada zu den sogenannten „Runners Up“. Gewinner des renommierten Preises ist das Valencia Conference Centre, Spanien. Mitbewerber waren unter anderem das Adelaide Convention Centre, Singapore Expo und ICC Durban South Africa. Insgesamt schafften es 17 der teilnehmenden Veranstaltungszentren unter die Finalisten.

### **Hohe Kundenzufriedenheit**

2018 wurden insgesamt 1843 Referenzkunden aller teilnehmenden Kandidaten befragt. Diese bewerteten unterschiedliche Kriterien wie technische Ausstattung, Veranstaltungsplanung, organisatorische Leistungen, Projektmanagement oder Catering. „Der Award hat für uns eine große Bedeutung, da er die hohe Zufriedenheit unserer Kunden ungefiltert widerspiegelt“, freut sich Direktor Gerhard Stübe. „Er ist somit eine Auszeichnung für die hohe Beratungskompetenz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das spornt auch für die Zukunft an.“

Der Internationale Verband der Kongresszentren repräsentiert aktuell 185 führende Kongresszentren in sechzig Ländern. Seit 2000 vergibt der Verband den AIPC Award „Best Congress Center of the World“. Dazu führt das international renommierte Marktforschungsinstitut Ipsos jeweils umfassende Kundenbefragungen durch.

Infos unter [www.kongresskultur.com](http://www.kongresskultur.com) und [www.aipc.org](http://www.aipc.org)

### **Bildtexte:**

**Kongresskultur Bregenz-AIPC Award 2018-Workshop (c) Bruno Klomfar.jpg:** Eines der drei besten Kongresszentren weltweit: Kongresskultur Bregenz überzeugte beim AIPC Award 2018.

**Kongresskultur Bregenz-AIPC Award 2018-von oben (c) koenigsfreunde.jpg** und **Kongresskultur Bregenz-AIPC Award 2018-Earth Hour (c) Lisa Mathis.jpg**: Bereits zum vierten Mal holt Kongresskultur Bregenz den AIPC Award und schafft es 2018 erneut unter die Top 3 der besten Kongresszentren der Welt.

**Kongresskultur Bregenz-AIPC Award 2018-SOV (c) Anja Koehler.jpg**: Hervorragende Kundenbewertungen führten Kongresskultur Bregenz beim AIPC Award 2018 zum Erfolg.

**Kongresskultur Bregenz-AIPC Award 2018-Saal (c) Matthias Rhomberg.jpg**: Der AIPC Award basiert auf umfassenden Kundenbefragungen zu Ausstattung, Veranstaltungsplanung, Catering und weiteren Leistungen.

**Kongresskultur Bregenz-AIPC Award 2018-Dreilaendertagung (c) Anja Köhler.jpg** und **Kongresskultur Bregenz-AIPC Award 2018-Alpla (c) Anja Köhler.jpg**: Hohe Kundenzufriedenheit brachte Kongresskultur Bregenz beim AIPC Award 2018 unter die drei besten Kongresszentren.

**Kongresskultur Bregenz-AIPC Award 2018-Foyer (c) Lisa Mathis.jpg**: Eventplanung ist nur eines der zahlreichen Kriterien, zu denen Referenzkunden von Kongresskultur Bregenz anlässlich des AIPC Award 2018 befragt worden sind.

Abdruck honorarfrei zur Berichterstattung über Kongresskultur Bregenz GmbH. Angabe des jeweiligen Bildnachweises ist Voraussetzung.

**Rückfragehinweis für die Redaktionen:**

Kongresskultur Bregenz, Axel Renner, Telefon 0043 5574 413-234, E-Mail

[axel.renner@kongresskultur.com](mailto:axel.renner@kongresskultur.com)